

Privacy Policy ^[1]

Aviso de privacidad (Novartis Pharmacovigilance Intake)

Novartis Pharma AG (Suiza), como responsable del tratamiento de los datos, tiene la responsabilidad del tratamiento de la información personal obtenida a través de este sitio web. En esta Política de privacidad, «Novartis», «nosotros» o «nos» se refiere a Novartis Pharma AG.

La Política de privacidad describe las formas en las que recopilamos información sobre las personas que utilizan el sitio web Novartis Pharmacovigilance Intake («datos personales»), cómo mantenemos y utilizamos los datos personales y cómo respetamos los derechos de privacidad.

¿Qué datos personales tratamos, con qué finalidad y por qué se justifica esto?

Tratamos los datos personales para fines de vigilancia de la seguridad de los medicamentos y productos sanitarios, lo que incluye detectar, evaluar y prevenir acontecimientos adversos y notificarlos a las autoridades sanitarias, y para cualquier otra finalidad impuesta por las leyes y autoridades. El tratamiento de los datos personales se basa en nuestras obligaciones jurídicas relativas a la seguridad de los medicamentos y productos sanitarios.

Si usted notifica un acontecimiento adverso que afecta a alguno de nuestros productos, le pediremos su nombre y datos de contacto para poder comunicarnos con usted en caso de necesitar más información y/o para responder a su notificación. También recopilaremos información sobre sus cualificaciones, si se trata de un profesional sanitario. También registramos la dirección IP de sistema desde el cual se envió la notificación.

Dependiendo de la notificación del acontecimiento adverso y de ser necesario para la evaluación, también es posible que tratemos las siguientes categorías de datos:

- Datos de identificación de pacientes, como el número, el código de identificación, la información demográfica (edad, año o fecha de nacimiento, sexo, peso, estatura);
- Datos de salud: tratamientos administrados, resultados de exploraciones, naturaleza

del/os acontecimiento/s adverso/s, antecedentes personales o familiares, enfermedades o acontecimientos relacionados, factores de riesgo, información sobre cómo se utilizaron los medicamentos recetados y manejo del tratamiento.

- Información sobre la ascendencia y descendencia de la persona, si se trata de un recién nacido, e información sobre el embarazo y/o la lactancia;
- Datos laborales: ocupaciones actuales y anteriores;
- Información sobre el consumo de tabaco, alcohol y drogas;
- Información sobre el estilo de vida, hábitos y comportamiento, por ejemplo, dependencia, ejercicio físico (intensidad, frecuencia, duración), dieta y hábitos alimentarios, vida sexual;
- Etnia, en casos en los que el Resumen de características del producto (RCP) incluya información específica pertinente al origen étnico y conforme a los criterios definidos en el RCP.

¿Quién tiene acceso a los datos personales?

No compartiremos ni transferiremos sus datos personales a terceros aparte de aquellos indicados en este Aviso de privacidad. En el transcurso de nuestras actividades y con las mismas finalidades que las indicadas en este Aviso de privacidad, pueden tener acceso o recibir transferencias de sus datos personales:

- El Responsable de Farmacovigilancia y sus equipos;
- El gerente general y sus representantes, dentro de los límites de sus atribuciones;
- Miembros del departamento jurídico y de asuntos regulatorios, dependiendo de su responsabilidad;
- El departamento de auditoría para verificar el cumplimiento de los requisitos regulatorios o internos;
- Otras empresas del Novartis Group;

- Otras empresas farmacéuticas cuyo producto pueda estar implicado (sin revelar la identidad de usted);
- Profesionales sanitarios afectados por la notificación;
- Proveedores de servicios que actúan en nombre de Novartis, como proveedores de sistemas informáticos, proveedores de hosting y servicios de procesamiento de acontecimientos adversos (p. ej., servicios de traducción). Los terceros anteriores tienen la obligación contractual de proteger la confidencialidad y seguridad de sus datos personales, de conformidad con la ley vigente.

También puede tener acceso o recibir transferencias de sus datos personales las autoridades nacionales o internacionales sanitarias, judiciales u otras cuando nos lo exija la ley vigente o a solicitud suya. Los datos personales también pueden ser tratados, accedidos o conservados en un país distinto del que se encuentra usted. Si transferimos los datos personales a empresas externas ubicadas en otras jurisdicciones, nos aseguraremos de proteger los datos personales (i) aplicando el nivel de protección exigido según las leyes de privacidad/protección de datos locales vigentes para la entidad exportadora de Novartis, (ii) actuando en consonancia con nuestras políticas y normas y (iii) en el caso de entidades exportadoras ubicadas en el Espacio Económico Europeo (EEE; es decir, los Estados miembros de la UE e Islandia, Liechtenstein y Noruega), a menos que se especifique lo contrario, transfiriendo solamente los datos personales en base a las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea o el Comisario Federal de Protección de Datos e Información de Suiza, respectivamente. Se puede solicitar más información relativa a las transferencias internacionales de datos personales y obtener una copia de la salvaguarda apropiada establecida ejerciendo sus derechos como se indica a continuación.

Para las transferencias intragrupalas de datos personales, Novartis ha adoptado Reglas corporativas vinculantes (Binding Corporate Rules): un sistema de principios, reglas y herramientas, provistos por la legislación europea, con el fin de garantizar niveles eficaces de protección de los datos relativos a las transferencias de datos personales fuera del EEE y Suiza.

¿Cuál es el plazo de conservación de los datos personales?

Solo conservaremos los datos personales por el plazo que consideremos razonablemente necesario para lograr los objetivos indicados en este Aviso de privacidad y según lo exijan o permitan las leyes vigentes.

¿Qué derechos tiene usted y cómo puede ejercerlos?

Bajo las condiciones estipuladas en el reglamento vigente, usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales que hayamos tratado;
- Pedir la corrección o supresión de sus datos personales;
- Solicitar la portabilidad, cuando corresponda, de sus datos personales; es decir, que los datos personales que nos ha facilitado le sean devueltos a usted o sean transferidos a

la persona de su elección, en un formato estructurado, de uso común y de lectura mecánica.

Si tiene preguntas sobre cómo utilizamos sus datos personales o si desea ejercer los derechos arriba mencionados, envíenos un correo electrónico a global.privacy_office@novartis.com ^[2]

En cualquier caso, también tiene derecho a presentar una reclamación con las autoridades de protección de datos competentes. Es posible que modifiquemos o actualicemos esta Política de privacidad publicando una versión nueva en este sitio web.

What is a cookie?

Cookies are small text files that are sent to your computer when you visit a website. Cookies on Novartis Group company (Novartis) web sites do lots of different jobs, like letting you navigate between pages efficiently, storing your preferences and generally improving your experience of a website.

The EU Directive 2009/136/EC states that we can store cookies on your machine, if they are essential to the operation of this site, but that for all others we need your permission to do so.

Novartis sites can use some non-essential cookies. We do not do this to track individual users or to identify them, but to gain useful knowledge about how the sites are used so that we can keep improving them for our users. Without the knowledge we gain from the systems that use these cookies we would not be able to provide the service we do.

The types of cookies we use

If you decide to set the language, font-size or specific version of the site (e.g. high-contrast), we use “user interface customization cookies”. Once set, you do not need to specify your preferences again on another visit to the site.

If you use parts of the site that require registration to access content, we will place an “authentication cookie” on your computer. This allows you to leave and return to these parts of the site without re-authenticating yourself.

If you have Adobe Flash installed on your computer (most computers do) and you use video players, we store a “flash cookie” on your computer. These cookies are used to store data needed to play back video or audio content and store the user’s preferences.

Novartis likes to understand how visitors use our websites by using web analytics services. They count the number of visitors and tell us things about the visitors’ behaviour overall – such as identifying the search engine keywords that lead the user to the site, the typical length of stay on the site or the average number of pages a user views. For this purpose we place a “first party analytics cookie” on your computer.

We may also use services such as Google Analytics to track web statistics. In this case, Google will place a “3rd party cookie” on your computer. This is also the case when we use

Google Maps.

Any data collected by using these cookies will be stored and managed by Novartis or one of its trusted affiliates in countries Novartis operates in.

For more information or how to contact Novartis, please refer to the [Novartis Data Privacy Policy](#) [1].

How to control cookies

If you don't want to receive cookies, you can modify your browser so that it notifies you when cookies are sent to it or you can refuse cookies altogether. You can also delete cookies that have already been set.

If you wish to restrict or block web browser cookies which are set on your device then you can do this through your browser settings; the Help function within your browser should tell you how. Alternatively, you may wish to visit www.aboutcookies.org [3], which contains comprehensive information on how to do this on a wide variety of desktop browsers.

Source URL: <https://www.report.novartis.com/es/privacy-policy>

Links

[1] <https://www.report.novartis.com/es/privacy-policy> [2] mailto:global.privacy_office@novartis.com

[3] <http://www.aboutcookies.org/>